

# Algemene Voorwaarden LenteBloesem

Algemene Voorwaarden LenteBloesem, gevestigd aan Oude Deventerweg 8, 7451 LT te Holten, ingeschreven bij de KvK onder nummer 73455393. Tot stand gekomen op 21 januari 2019.

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. *Algemene Voorwaarden*: De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
2. *Opdrachtgever*: De natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van LenteBloesem en LenteBloesem de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in artikel 1.3.
3. *Dienst*: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die LenteBloesem en/of door haar ingeschakelde derden voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
4. *Overeenkomst*: Alle tussen LenteBloesem en Opdrachtgever gemaakte mondelinge – en schriftelijke afspraken met betrekking tot het leveren van Diensten zoals bedoeld in artikel 1.3, een en ander in meest ruime zin.
5. *Honorarium*: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de Overeenkomst met de Opdrachtgever is overeengekomen.

## Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst, gesloten tussen LenteBloesem en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met LenteBloesem, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden LenteBloesem en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Indien LenteBloesem niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit

niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat LenteBloesem in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

6. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met LenteBloesem zijn overeengekomen.

## Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes van LenteBloesem zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.
3. LenteBloesem kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is LenteBloesem daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LenteBloesem anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht LenteBloesem niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de aanbieding en/of offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van LenteBloesem.

## Algemene Voorwaarden LenteBloesem

### Artikel 5 Beëindiging Overeenkomst

1. LenteBloesem en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
2. Zowel LenteBloesem als de Opdrachtgever kunnen de Overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, schriftelijk opzeggen, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

### Artikel 6 Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt LenteBloesem de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen gaan dan tijdig en in onderling overleg over tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. LenteBloesem stelt de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen heeft, licht LenteBloesem de Opdrachtgever hierover van te voren in.
4. Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, geeft LenteBloesem daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij probeert LenteBloesem, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. LenteBloesem brengt geen meerkosten in rekening indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan LenteBloesem kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en LenteBloesem zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

### Artikel 7 Uitvoering overeenkomst

1. LenteBloesem voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. LenteBloesem heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. LenteBloesem heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft LenteBloesem het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is LenteBloesem niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft LenteBloesem het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan LenteBloesem.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft LenteBloesem het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
8. Indien Opdrachtgever zonder vooraf schriftelijke opgaaf van reden van (on)voorziene omstandigheden niet communiceert met of reageert op LenteBloesem voor een periode van twee weken of langer, terwijl LenteBloesem veelvuldig contact heeft gezocht, is LenteBloesem gerechtigd de Overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten en/of te beëindigen. LenteBloesem is gerechtigd Opdrachtgever geen restitutie te betalen. Eventuele extra kosten die worden gemaakt zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## Algemene Voorwaarden LenteBloesem

### Artikel 8 Prijzen en tarieven

1. De prijzen en tarieven in de offerte en Overeenkomst zijn in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijfs-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, wordt het tarief vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van LenteBloesem.
4. Van alle bijkomende kosten doet LenteBloesem tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever een opgave of verstrekt gegevens op grond waarvan deze kosten aan de Opdrachtgever door kunnen worden berekend.

### Artikel 9 Wijziging honorarium, prijzen en tarieven

1. Indien LenteBloesem bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is LenteBloesem gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien LenteBloesem het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op LenteBloesem rustende verplichting ingevolge de wet;
  - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - LenteBloesem alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst wordt verricht.

4. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst wordt verricht.
5. LenteBloesem stelt de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis. LenteBloesem vermeldt daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in gaat.

### Artikel 10 Uitvoeringstermijnen

1. De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen een door LenteBloesem opgegeven termijn.
2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien LenteBloesem gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan LenteBloesem heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever LenteBloesem schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij LenteBloesem alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig, wanneer uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat LenteBloesem zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet na komt. Gaat LenteBloesem binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

### Artikel 11 Risico-overgang

1. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Opdrachtgever zijn voor rekening en risico van LenteBloesem.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever of een door de

Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

## Artikel 12 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door LenteBloesem aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door LenteBloesem aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
4. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
5. LenteBloesem is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.
6. LenteBloesem en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
9. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van LenteBloesem en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens LenteBloesem onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 13 Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft LenteBloesem in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek

en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door LenteBloesem in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van LenteBloesem totdat de Opdrachtgever hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## Artikel 15 Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft LenteBloesem het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is LenteBloesem bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst LenteBloesem omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet na komt;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de

## Algemene Voorwaarden LenteBloesem

- Overeenkomst in redelijkheid niet van LenteBloesem kan worden gevergd.
3. LenteBloesem behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 16 Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is LenteBloesem bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is LenteBloesem bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst LenteBloesem omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet na komt;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van LenteBloesem kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na komt;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van LenteBloesem kan worden gevergd;
  - de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
  - de Opdrachtgever komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van LenteBloesem op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien LenteBloesem de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is LenteBloesem niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door LenteBloesem geleden schade.

### Artikel 17 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan LenteBloesem of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop LenteBloesem geen invloed kan uitoefenen en waardoor LenteBloesem niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door LenteBloesem in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.
4. LenteBloesem heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat LenteBloesem zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel LenteBloesem als de Opdrachtgever kunnen, gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden,

- zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt LenteBloesem zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
  - Indien LenteBloesem ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze na komt, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LenteBloesem gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## Artikel 18 Aansprakelijkheid

- De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. LenteBloesem is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van LenteBloesem.
- LenteBloesem is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.
- LenteBloesem is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat LenteBloesem is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor LenteBloesem kenbaar behoorde te zijn.
- LenteBloesem is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
- Indien LenteBloesem aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van LenteBloesem beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld, of tot het bedrag waarop de door LenteBloesem afgesloten verzekering in dit kader uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat LenteBloesem overeenkomstig de verzekering draagt.

- De Opdrachtgever dient de schade waarvoor LenteBloesem aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade, aan LenteBloesem te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens LenteBloesem vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van LenteBloesem of zijn leidinggevende/ondergeschikten.
- In geval van schade is de Opdrachtgever verplicht alles in het werk te stellen om de schade tot een minimum beperkt te houden.

## Artikel 19 Vrijwaring

- De Opdrachtgever vrijwaart LenteBloesem voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- Indien LenteBloesem door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden LenteBloesem zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van LenteBloesem en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## Artikel 20 Verjaringstermijn

- Voor alle vorderingen jegens LenteBloesem en de door LenteBloesem (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
- Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever LenteBloesem ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

## Artikel 21 Intellectuele eigendom

- LenteBloesem behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

## Algemene Voorwaarden LenteBloesem

2. LenteBloesem behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 22 Geheimhouding

1. Zowel LenteBloesem als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming, waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Overeenkomst kennis is genomen.

### Artikel 23 Privacy en cookies

1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan LenteBloesem verstrekt en LenteBloesem verzamelt, bewaart LenteBloesem zorgvuldig en vertrouwelijk.
2. LenteBloesem mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Bij het bezoeken van de website kan LenteBloesem informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
4. De informatie die LenteBloesem verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
5. Het is LenteBloesem niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak LenteBloesem gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en LenteBloesem zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is LenteBloesem niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

7. De Opdrachtgever gaat akkoord dat LenteBloesem de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.
8. LenteBloesem behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

### Artikel 24 Nieuwsbrief

1. De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
2. De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
3. De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.
4. De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever ontvangt dan geen berichten meer.

### Artikel 25 Wijziging Algemene Voorwaarden

1. LenteBloesem heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. LenteBloesem stelt de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden worden na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht.
5. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 26 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij LenteBloesem partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

### Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 73455393.

